



王总带队在日本参访学习

2019年10月4日至10日，王总带领我们供应链、生产、研发、业务负责人在日本进行了为期4天的研修学习，期间参观学习了大阪 JINS 眼镜，MEGANE HCHIBA 眼镜市场，PARIS MIKI 眼镜，参访了福井眼镜精品部品工厂，爱德电镀，EXCEL 钛架工厂，REPAIR 眼镜修理工厂，加藤八镜片脚套生产厂，福井博物馆，金星工厂，金星直营店及2019东京国际光学眼镜展，参访过程中与日方人员做了深入交流，深入车间现场零距离感受日本眼镜产品的精工制造，收获非常大。

参访回来后，祁副总组织召开了学习分享会，在会上祁副总介绍了日方在眼镜配件制造中的技术要点及品质检验方法，例如钨粒滚筒，便于脱模；配件水滚机的推广使用；电镀厂可以镀碳纤维及现场6S管理精要等内容，祁副总最后总结了三点参访学习心得：

- 1、工厂内部需要有制造机器的能力，机器设备需要根据自己的需求不断研究，提升精度和效率，如此产品的零配才能做得更好。
- 2、电镀厂水镀、真空镀需要根据客户需求不断开发新的夹具，做大做强我们的电镀厂。
- 3、客人计划十年开店2000家，我们内部需要尽快研究提升技术及服务，紧跟客户的发展步伐。

会后学习人员均认为我们要借鉴日方先进技术经验、和日方加强沟通，并空杯心态向对方不断学习，努力提升我们公司的眼镜制造及管理水平。



2019年第二季度员工代表大会

为贯彻执行党和国家的方针、政策，正确处理国家、企业、职工三者利益关系，在法律范围内行使职权，保障职工的主人翁地位，调动员工积极性，办好社会主义企业。2019年9月14日18时30分，公司于二楼会议室如期召开了2019年第二季度员工代表大会，此次员工代表大会由人力资源部组织召开，参加此次员工代表大会的员工代表有肖杰、高玲丽、石长科、杨雪萍、董海泉、李前兵、杨海丽、李永娟、朱振强、魏召广、毛东波。

在大会上，员工代表均提出了宝贵意见，针对员工代表提的意见，各责任部门均予以回复，作出改善方案。



2019年下半年消防演习

为切实加强我司的日常安全工作，提高全员安全消防素质、安全防范和自救能力，及时排除消防安全隐患，我司在10月7日举办了2019年下半年消防演习。

消防演习之前，由消防大队的教官进行了消防知识培训，主要从消防器材介绍及使用、灭火方法及注意事项、火险隐患、应急自救常识等方面进行了详细讲解，有较高的实用性和可操作性，丰富了员工的消防知识。培训结束后，组织全体员工进行消防演习，并于主席台前进行了多种灭火器灭火演练，过程中强调了各种灭火器的使用技巧和注意事项，员工进行实践操作，最终熟练掌握了灭火器的使用方法。

消防演习旨在防患于未然，公司历来将安全作为企业的头等大事，希望通过消防演习来增强员工的消防意识、遇到突发火灾时的应变能力。



数一数二战略

整体规模数一数二、成为客户数一数二的供应商、各产品类别数一数二、各事业部进入一类梯队。

秋季养生小常识

1、脾胃衰弱，多吃助消化食物。人体在经过漫长的酷夏以后，大量进食生冷食物，多有脾胃功能减弱的现象。另外，民间有立秋以后“贴秋膘”的习俗，补偿苦夏的损失。不过，秋天气候凉爽，容易食欲大增，突然暴饮暴食不仅会加重胃肠负担，而且容易导致身材走样。所以在秋冬到来之前，应该给脾胃休息一下，可以选择一些助消化，有营养，清暑化湿的食物来吃，如鱼、山药、红枣、莲藕等。可以多吃点豆类及新鲜蔬菜。

2、春困秋乏，睡眠要保障。夏去秋来，气候由炎热变得凉爽宜人，而此时我们的身体却有种说不出的疲惫感，这就是人们常说的“秋乏”，而睡眠便是消除身体疲劳的重要方式。应尽量争取每天多睡一个小时，晚上10时前入睡最好，早睡早起，以提前进入防秋乏的“备战”状态。此外，还要适当午睡，有利于化解困顿情绪，特别是老人，宜“遇有睡意则就枕”。

3、预防疾病，多泡脚。秋季养生大家应多泡脚，这样不仅可以促进血液的循环预防疾病发生，还可以使身体酸碱平衡、放松肌肉。泡脚最适宜的时间是每晚7-9时，这是肾经气血最衰的时辰，此时泡脚、按摩能改善全身血液循环，达到滋养肾和肝的目的。泡脚用的容器以木盆为好。泡脚水，不能太热；以40℃左右为宜。泡脚时间不宜过长，以15-30分钟为宜。

4、肺气旺，宜多酸饮食。秋天是最适合吃酸的季节。酸属木，秋天属金，金克木，其实就是说秋天肺气旺，可能克伐肝木，而酸味入肝，是肝的正味，这时候就应该用酸味来养肝。所以秋季是最缺木的季节，可以多吃些酸的东西。如苹果、石榴、葡萄、芒果、樱桃、柚子、柠檬、山楂、番茄等，可收敛肺气。



企业价值观：通过服务让人们感到惊叹

--关于 A059 金属架延期反面案例



我们的高层有没有及时介入处理。从上述种种情况来看，物流部和电镀厂从高层到基层都应该认真领悟“通过服务让人们感到惊叹”的真正涵义，好好反省自己的思想、行动缺失在哪里，并在今后的工作中有针对性的去改善，让“通过服务让人们感到惊叹”的企业价值观在本部门生根发芽，最终产生结果。

2、生产部门：作为生产部门在处理异常时，如果返修不起来需要补料应按公司要求及时和主动补料，而不是等物流部来强制补料，如果工作缺乏主动性，事事靠别人催、事事要其它部门提醒、事事靠监督和处罚才去执行，怎么能服务好客户？又如何能把“通过服务让人们感到惊叹”的企业价值观落实到工作中去？作为金属焊接部的管理、经理，以及生产副总也应认真剖析自己的不足，做好批评和自我批评，在今后的工作中，不要让同类的问题再次发生。

一、过程调查

A059 客户 G19-0719 单 D13754 款两种颜色共 400 付。该款 4 月 24 日下单，首次签核交期为 8 月 3 日因为物料挪单出货、电镀返工、生产多次异常，历时 152 天大货才入库。

1、6 月 11 日上料金属焊接部发现底材不良，补数右边脚丝 43 条，延期 7 天；

2、因 G18-0339 单记忆脚丝断裂，在该单发生异常时没有及时补料，物流部决定把 G19-0719 单脚丝挪到 G18-0339 单生产出货，同时因脚丝抛光不良等多种原因，导致 G19-0719 单从第一次上料到半成品入库历时 33 天，超 18 天。

3、电镀周期，自 8 月 13 日首次发电镀，因多次电镀返工和褪镀返工，最后一次电镀回库时间为 10 月 4 日，电镀周期累计长达 51 天，超标准周 44 天。

二、服务缺失分析

从以上调查经过来看，A059 客户 G19-0719 单 D13754 款，无论是生产加工、电镀委工，还是异常处理都存在诸多问题。这些问题集中反映出生产单位和周边职能部门工作的缺位，没有把公司的价值观“通过服务让人们感到惊叹”记在心上，付诸行动。

1、物流部和电镀厂：公司明确要求当发生异常时，如果返修周期超过制程周期就应强制补料，而 G18-0339 单是 2018 年的订单到 2019 年 7 月份才想起挪单，在这半年多时间，物流部对制程周期的管控措施在哪里？有没有想到过客户服务？同时 G19-0719 单电镀周期长达 51 天，超过标准周期 44 天，作为周期管控部门对电镀过程中发生的问题，



开心一刻

1、小马背着粮食要过河。牛伯伯说：“没事的，这水很浅，才刚到我的小腿。”
小马刚要过，小松鼠拦住他说：“不要啊不要啊，这水深得很，我有个朋友前两天就被卷走了。”
小马考虑了一会儿，回头踢了牛伯伯一脚：“就你腿长！！！”

2、无聊，买了一袋恰恰香瓜子，我一个人嗑完了，一共 1854 颗，26 颗是空的，混进来 9 颗带虫的，有 6 颗没炒开，是连在一起的，还有 4 个是苦的。中间喝了 7 杯水。没错，这就是孤独。---刚刚这段话一共 67 个字，12 个标点符号，其中横 78 划，竖 137 划，撇 65 划，捺 57 划，其他 139 划。

脑洞大开

火车由北京到上海需要 6 小时，行使 3 小时后，火车该在什么地方？



扫二维码即可见答案

《千年悖论》读书心得

—王勳

勿忘初心在多少人心里最终沦为了一句口号，一句空谈而已，张宏杰先生在自己有一份稳定工作的期间，不甘清闲，坚持自己的文学梦，逐步成为一个青年作家，刚开始自己的作品寄出去之后，未得到审核，但是他并没有放弃，不断的给自己调整心态，见证了勿忘初心，牢记使命，从他的作品中可以看到张宏杰先生的写作水平，以及对历史的参透，到最后作品成功发行，得到广大读者认可，其中付出了巨大的努力与心血，我们也要时刻坚持最初梦想与信念，砥砺前行，执着追求。（2019年10月5日）

《千年悖论》读书心得

—张锐

明朝的衰败在于明末社会制度的荒废，朝廷和人民处于乱性荒废之中，整个国家失去了平衡，道德没有底线，教育科举没有底线，人民生活没有底线。在我们工作上也会同样出现的问题，一个部门的负责人若不知道要求下属，没有目标过一天算一天，等

待问题的发生并解决问题，就会导致整个部门无法前进和改善，给公司拖后腿。相反，如果对自己管辖的范围明确知道工作的目标并及时解决和指导没有完成的原因，长此以往就会带动部门不断前进并变得越来越专业？（2019年10月7日）

《千年悖论》读书心得

—肖伟

朱元璋作为一个普普通通的农民，参加起义军，到最后扫荡群雄，成为开国之主。他有终生勤勤恳恳、克勤克俭、奉公守法、治家严厉的优点，但同时他又是明显的农民局限性，对国家按照村庄管理模式，不跟任何人分享权力，极力束缚乃至扼杀各阶层人民的活力和创造力。作为一国之主，所幸他掌权三十一年，否则国家早就动乱了。现在也一样，主管不会或不敢放权给下属，则很难做到事事面面俱到，而下属也无所适从。学会授权与监督，确保结果受控。（2019年10月15日）

心得分享

《影响力》读书心得

—吴剑锋

书中的第二个影响力是承诺和一致，那么承诺是我们在日常生活中或者是在每个人在做人的过程中是必不可少的。俗话说一诺千金，诚信是一个人做人的基本，我们公司的质量方针有一句诚信经营，可想而知承诺是多么重要啊！在工作中答应上司的事情和答应同事的事情，一定要一诺千金的完成。如果在过程中没有完成的话，也一定要第一时间只会上司或者同事让他们第一时间得到消息做出改正，因为很可能你的一个承诺可以改变一件事情的一个发展。我感觉我自己在生活中还是工作中也缺失这种承诺，这也是通过这本书能够自我改正。（2019年10月10号）

《影响力》读书心得

—牛琛

一旦我们把自己的目标写下

来，就会建立自己对目标的承诺感，而言行一致的影响力会逼迫我们将自己的行为调整为与承诺一致，这样更利于我们目标的实现。当小目标实现时，我们可以给自己定下更大的目标并写下来，建立承诺，言行一致，慢慢就会像登门槛一样一步一步实现我们最终的目标。（2019年10月12日）

《影响力》读书心得

—张静

互惠原理。也就是某一种行为需要以与其类似的行为加以回报。人家施恩于你，你必以恩情报之，不理不睬是不行的，以怨报德更不可以。书中举的例子有免费赠送样品，这在我们生活中也比比皆是，还有就是现在流行的在微信群发红包，有需要群里人点赞或希望群里人团购时先在群里发个红包。（2019年10月8日）



《孟子》，被南宋朱熹列为“四书”（另外三本为《大学》《中庸》《论语》）。战国中期孟子及其弟子万章、公孙丑等著。最早见于赵岐《孟子题辞》：“此书，孟子之所作也，故总谓之《孟子》”。

《汉书·艺文志》著录《孟子》十一篇，现存七篇十四卷。总字数三万五千余字，286章。相传另有《孟子外书》四篇，已佚（今本《孟子外书》系明姚士粦伪作）。书中记载有孟子及其弟子的政治、教育、哲学、伦理等思想观点和政治活动。古代考试主要考《四书》《五经》。

《孟子》一书共七篇，是战国时期孟子的言论汇编，记录了孟子与其他各家思想的争辩，对弟子的言传身教，游说诸侯等内容，由孟子及其弟子（万章等）共同编撰而成。《孟子》记录了孟子的治国思想、政治策略（仁政、王霸之辨、民本、格君心之非，民为贵社稷次之君为轻）和政治行动，成书大约在战国中期，属儒家经典著作。

其学说出发点为性善论，主张德治。南宋时朱熹将《孟子》与《论语》《大学》《中庸》合在一起称“四书”。自从宋、元、明、清以来，都把它当做家传户诵的书。就像我们的教科书一样。

《孟子》是四书中篇幅最大的部头最重的一本，有三万五千多字，从此直到清末，“四书”一直是科举必考内容。《孟子》这部书的理论，不但纯粹宏博，文章也极雄健优美。（五经：《诗》《书》《礼》《易》《春秋》）《孟子》是记录孟轲言行的一部著作，也是儒家重要经典之一。篇目有：（一）《梁惠王》上、下，（二）《公孙丑》上、下，（三）《滕文公》上、下，（四）《离娄》上、下，（五）《万章》上、下，（六）《告子》上、下，（七）《尽心》上、下。

《孟子》行文气势磅礴，感情充沛，雄辩滔滔，极富感染力，流传后世，影响深远，成为儒家经典著作之一。



《孟子》经典名句鉴赏

老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼，天下可运于掌。

【释义】尊敬自己家里的老人，从而推广到尊敬别人的长辈；爱护自己家里的子女，从而推广到爱护别人的孩子。（一切政治措施都由这一原则出发）要统治天下就像在手心里转动东西一样容易了。

【赏析】孟子认为有仁德的人能够从自身做起，从小事做起，有德行的人当政，他能把自己的仁德推广到天下，这样就是推行仁政，由类似尊老爱幼的仁德美善出发去制定国家的政策，管理天下就是很轻松的事了。

出乎尔者，反乎尔者也。

【释义】你怎样对待别人，别人也怎样对待你。

【赏析】这是孟子与邹穆公一段对话中的一句。当时，邹国与鲁国边境发生械斗。邹穆公问孟子：“我的地方官员死了33人，可是老百姓没有一个肯为长官效死的。对这些可恶的百姓，要杀呢，杀不尽；不杀呢，这种瞪着眼睛看长官战死而不去救助的行为，太可恨了。你说怎么办？”孟子回答说：“灾荒年，你的老百姓有的饿死在沟边路边，青壮年四散逃荒的就有几千人，而你的粮仓里、府库里却装得满满的。地方官员却没有一个来向你汇报，对老百姓这种严重饥荒情况，还说形势大好。这些地方官员的行为，就叫做对国君怠慢、对人民残忍呀！曾子说过‘你怎样对待别人，别人也怎样对待你’。人民在危难时得不到官府的救济，现在才有报复的机会。所以只要你行仁政，关爱百姓，百姓自会爱护他们的长官，而愿为之效死了。”

《孟子》